

# SEGURIDAD PSICOLÓGICA EN LA EMPRESA

## 5 REGLAS



Comunicación de Excelencia



A woman with curly hair is sitting on a couch, looking towards a man who is partially visible on the right side of the frame. The man is wearing glasses and a blue shirt. The background shows a modern interior with a staircase.

**REGLA**

**#1**

**Hable menos.**

**Escuche activamente, con intención de ayudar.**

**... y luego... escuche más.**

**PRACTIQUE  
ESCUCHA  
INTENCIONAL**

**Siga escuchando...**

**Repita una, y otra, y otra vez.**

## Conozca las interacciones a nivel micro cultural.


### REGLA #2

La seguridad psicológica no se puede crear a través de comandos verbales o escritos.

Precisa estar muy cerca de sus equipos y consciente de cómo se siente su gente, qué conversaciones día a día comparten, qué preocupaciones tienen en mente, etc.

Genere y comparta un ambiente de cordialidad y pregunte a menudo cómo está su personal.

Aprenda cuándo y cómo puede ayudarlos a neutralizar sus miedos a expresarse más a menudo.



**REGLA  
# 3**

**INVIERTA EN LA CONTINUA  
EDUCACIÓN DE SU PERSONAL**


**Diseñe programas para el continuo crecimiento y educación de su gente.**

**Si es necesario, pida ayuda.**

**Evite reuniones innecesarias y participe activamente en reuniones no convencionales con su personal.**

**No se limite a informar: trabaje para inspirar y motivar a sus equipos a comprometerse.**

**Clave: el dinero dejó su pedestal como gran motivador y razón principal para permanecer en un trabajo.**



## Diversidad no siempre implica inclusión

### REGLA #4

Tómese el tiempo de aprender la diferencia entre diversidad e inclusión.

Personalice sus comunicaciones: dirijase a la gente por su nombre, mencione puntos clave de su trabajo y/o logros y muestre genuino interés en su vida personal.

Planifique y ejecute una Cultura de diversidad e inclusión propia que contemple todos los perfiles y posiciones en su empresa.

Pida ayuda externa si es necesario.



**REGLA  
# 5**



# Aprenda y aplique Neuro Liderazgo

**Su ventaja competitiva**

**Sepa cuáles son los beneficios de adoptar principios de NeuroLiderazgo para transformar positivamente su gestión, la de sus líderes y equipos.**

**Registre sus insights, cambios paulatinos y resultados.**

**Regla de oro: todos somos humanos – inclusive Ud – y tenemos una historia personal única, actúe en consecuencia.**



**¡ Conectemos !**



**Comunicación de Excelencia**  
**contacto@monica-arias.com**

